
Politique corporative de qualité

Samuel, Son & Co. s'engage à être le fournisseur et le client par excellence, par l'entremise de l'engagement de tous ses employés à fournir des efforts continuels envers l'amélioration de la qualité des produits, des coûts, de l'efficacité, de la technologie et du service.

Nous enregistrerons toutes les succursales de Samuel aux normes internationales reconnues appropriées ou, lorsqu'approuvé par la direction, au Programme d'accréditation du système de gestion de la qualité interne de Samuel. Toutes les succursales respecteront certaines exigences additionnelles, selon les besoins d'obligations contractuelles respectives et en fonction des exigences clients et des secteurs industriels que nous servons.

Les dirigeants et les responsables de Samuel s'assurent de la mise en œuvre efficace, du maintien et du statut en règle, du système de gestion de la qualité.

Les leaders et responsables corporatifs fournissent le soutien et/ou l'encadrement aux succursales de Samuel et leurs systèmes de gestions de la qualité s'assurent que toutes les fonctions d'appui ne compromettent en aucune façon l'intégrité du Système de gestion de la qualité de Samuel.

Samuel s'engage à améliorer continuellement la performance et l'efficacité de ses systèmes de gestion de la qualité et les processus y afférent, grâce à l'examen périodique des objectifs fixés et par l'entremise d'analyses comparatives et d'échange des meilleures pratiques.



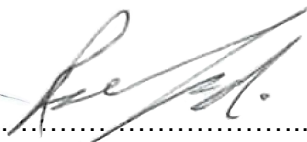
.....
Colin Osborne
Président et Directeur Général



.....
Anthony Chiesa
Président, CS Canada



.....
Brian Bedont
Président, CS USA



.....
Rod Crawford
Président, Fabrication