



# HACIÉNDOLO MEJOR JUNTOS

Informe provisional sobre el medio  
ambiente, lo social y la gobernanza

2022

# TABLA DE CONTENIDO

Un mensaje de Colin Osborne .....	<b>3</b>
Nuestro progreso de un vistazo .....	<b>4</b>
Progreso medioambiental .....	<b>5</b>
Progreso social .....	<b>9</b>
Progreso administrativo .....	<b>18</b>
Mirando al futuro .....	<b>23</b>



# Un mensaje de Colin Osborne

## Presidente & Director Ejecutivo

Me complace presentarles el informe provisional de Samuel, Son & Co., Limited (Samuel), sobre medio ambiente, social y administrativo (ESG, por sus siglas en inglés), que describe nuestro progreso hacia nuestros compromisos ESG en el 2022.

Nuestro compromiso con todos los aspectos de ESG está integrado en nuestra cultura y prácticas comerciales. También se refleja en los muchos programas e iniciativas implementados en todo el negocio, muchos de los cuales leerá en este informe. Guiados por un sólido conjunto de prácticas de negocio y valores fundamentales, seguimos haciendo grandes avances en la consecución de nuestros compromisos ESG.

A medida que el mundo sigue evolucionando, la necesidad de un compromiso genuino con los ESG nunca ha sido mayor. La divulgación pública de los esfuerzos relacionados con los ESG no está muy extendida para las empresas privadas como Samuel. Con este informe, estamos demostrando nuestro compromiso con el cambio positivo y haciéndonos responsables de los compromisos que asumimos con nuestro equipo, nuestras comunidades y el medio ambiente. Informamos de nuestros progresos en materia de ESG publicando un informe exhaustivo semestralmente y un informe provisional, como éste, entre tanto. En nuestro ciclo de dos años, me enorgullece presentar esta actualización sobre nuestro progreso hacia el logro de los objetivos descritos en nuestro informe de 2021.

Si bien 2022 fue un año de mejoras graduales, estoy entusiasmado por lo que nos espera. A principios de 2023, lanzamos nuestro plan de negocios estratégico, que describe nuestras áreas de enfoque para los próximos tres años e incluye al ESG como un elemento fundamental de nuestro éxito futuro. Los avances y las iniciativas esbozados en este informe sentaron las bases para los que vendrán en 2023, que incluyen un enfoque acelerado y estratégico en la gestión ambiental y la gestión de residuos, Informes mejorados de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) y la debida diligencia continua para asegurar el cumplimiento y la resiliencia del negocio.

Estoy muy orgulloso del trabajo de mis compañeros de equipo, que son la fuerza impulsora detrás de las iniciativas destacadas en este informe. Nuestro compromiso con el ESG es una búsqueda continua, que nos exigirá una adaptación continua para garantizar que seguimos siendo un socio de confianza, un empleador de elección y un administrador medioambiental. Junto con nuestros propietarios, la junta directiva y los miembros del equipo, estamos comprometidos a avanzar en nuestros esfuerzos ESG.

Sinceramente,

Colin Osborne  
Presidente & Director  
Ejecutivo

# NUESTRO PROGRESO DE UN VISTAZO

Samuel está comprometido en mejorar y mejorar continuamente nuestros esfuerzos ESG mediante la revisión frecuente de nuestras iniciativas existentes y el establecimiento de nuevos objetivos que nos permiten realizar un seguimiento de nuestros progresos a lo largo del año. En este informe, estamos orgullosos de proporcionar una actualización sobre los progresos realizados en 2022.

## Medio ambiente



Hemos reducido nuestra intensidad de consumo energético en un 6% desde 2021.



Hemos reducido la intensidad en la emisión de gases de invernadero en casi un 1% desde el 2021.



Seguimos contribuyendo con la economía circular al reciclar aproximadamente 73.000 ton. de metal.

## Social



Alcanzamos una tasa DART de 0 en más de dos tercios de nuestros sitios.



Aumento de la representación de mujeres en el equipo a lo largo de nuestro negocio.



Se mejoraron los resultados de nuestra Encuesta de Compromiso de Empleados - aumentando el porcentaje de miembros del equipo 'comprometidos'.

## Administración



Nombrada una de las Empresas Mejor Administradas de Canadá por segundo año consecutivo.



Actualización de nuestros Términos y Condiciones de Contratación y Código de Conducta del Proveedor para incluir expectativas específicas relacionadas con cuestiones del ESG.



Seguimos garantizando la adhesión a nuestro Código de Conducta, exigiendo un reconocimiento y una formación anuales

Los datos y la información proporcionados en este informe, publicado en julio de 2023, abarcan el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, con información sobre los logros y los progresos desde principios de 2023.

El desempeño ambiental comparado con el 2020 (según el préstamo vinculado a la sostenibilidad de Samuel) y es una reducción acumulativa anual de 2021 a 2022.

Aumento de la representación femenina en comparación con los datos de 2021.

An aerial photograph of a dense, green forest with a winding asphalt road that curves through the trees. The road starts in the top left, curves right, then down, then left, and finally right again towards the bottom right. The trees are a mix of dark green and lighter green, suggesting a healthy, diverse forest.

# PROGRESO MEDIO AMBIENTAL

Proteger y preservar el medio ambiente es esencial para el bienestar de nuestro planeta y de las generaciones futuras. Como líder industrial, reconocemos nuestro impacto en el medio ambiente y nuestra influencia en la industria.



# ENERGIA & GASES DE INVERNADERO

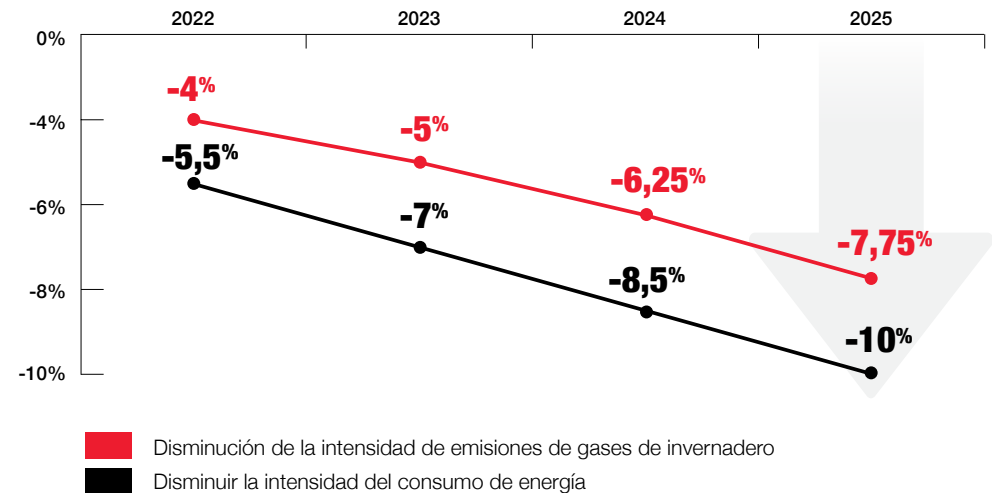
En Samuel, estamos comprometidos en minimizar nuestro impacto ambiental, buscando nuevas formas de integrar e impulsar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Como parte de esto, en el 2021, establecimos un préstamo vinculado a la sostenibilidad con nuestros socios bancarios - un nuevo tipo de acuerdo de préstamo y uno de su tipo en nuestra industria - que conecta nuestras iniciativas de sostenibilidad ambiental con nuestros términos de financiación. A través de este acuerdo, los esfuerzos exitosos de Samuel para reducir la intensidad del consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero serán recompensados con un financiamiento más favorable. Tenemos dos objetivos clave de sostenibilidad vinculados a este acuerdo:

**10% de reducción acumulada de la intensidad del consumo de energía para 2025**

**7,75% de reducción acumulada de la intensidad de las emisiones de gases de invernadero para el 2025**

Como parte de esto, hemos establecido metas anuales de reducción acumulativa para esforzarnos por alcanzar nuestros objetivos de reducción finales.

## Metas de reducción acumuladas anuales comparadas con el 2020





Progreso contra nuestras

# METAS ACUMULADAS del 2022



Reducción de nuestra intensidad de consumo energético en un 6% desde 2021



Se redujo nuestra intensidad de emisiones de gases de invernadero en toda la empresa en casi un 1% desde 2021

Si bien excedimos nuestro objetivo de intensidad de consumo de energía acumulativa de 2022, superando nuestro objetivo declarado en un 0,5%, perdimos nuestro objetivo de intensidad de emisiones de gases de efecto de invernadero debido a algunos factores, incluidos los aumentos del gas natural relacionados con el clima, construcción de expansiones y aumentos en la producción anual para satisfacer la demanda empresarial.

## Curso de acción

Para el futuro, hemos desarrollado varias medidas que nos ayuden a garantizar que sigamos avanzando hacia nuestros objetivos de reducción, las cuales incluyen:

- Desarrollar una hoja de ruta detallada para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Monthly and quarterly reporting and review process to keep abreast of our progress and course-correct as necessary.
- Ampliar la adopción de energías renovables, como los sistemas fotovoltaicos, y evaluar las fuentes de energía renovables alternativas para nuestras instalaciones, en particular las que utilizan la generación de energía tradicional, como el carbón y la energía de gas.



# Expandiendo nuestro enfoque **PARA LOGRAR UN MAYOR IMPACTO**

Aunque la reducción del consumo de energía ha sido nuestra área de enfoque predominante en los últimos años, en el 2022, comenzamos a rastrear y analizar nuestro consumo general de agua potable, producción de aguas residuales y otras formas de desechos (es decir, materiales) a través de nuestra red operativa.

La siguiente fase de nuestros esfuerzos incluye el desarrollo de un marco para la administración del agua y minimización de residuos y evaluación de las opciones de mejora basadas en los datos recopilados.

Hasta ahora, en 2023, hemos dado varios pasos para expandir nuestros esfuerzos, yendo más allá de nuestro enfoque en energía, incluyendo:

- La firma de un acuerdo con The Water Council para implementar el programa de administración de agua WAVE, dirigido a lugares con mayor uso de agua, para identificar áreas para mejorar el consumo y las prácticas de agua.
- Exigir Auditorías Ambientales Estratificado en todas las instalaciones para identificar áreas de mejora para ayudar a reducir su impacto ambiental.
- Trabajar para implementar iniciativas de minimización de residuos y desvío de vertederos.
- Implementación de una plataforma completa de cumplimiento ambiental integral para optimizar nuestros informes de nivel II.
- Continuar implementando iniciativas de minimización de residuos y desvío de vertederos y buscar introducir otras iniciativas igualmente impactant

Esperamos compartir nuestros hallazgos y objetivos relacionados con el agua y los residuos y el iniciativas que estamos trabajando para implementar en futuros informes.





# PROGRESO SOCIAL

En Samuel, nos esforzamos por fomentar un lugar de trabajo seguro y saludable donde todos tengan acceso a las oportunidades y recursos que necesitan para prosperar tanto personal como profesionalmente. Desde oportunidades de aprendizaje y desarrollo hasta iniciativas de reconocimiento y compromiso, estamos constantemente explorando formas de apoyar y hacer crecer a los miembros de nuestro equipo.



# SALUD & SEGURIDAD

Samuel se compromete a reducir continuamente nuestra tarifa DART con el objetivo final de que no haya accidentes con tiempo perdido

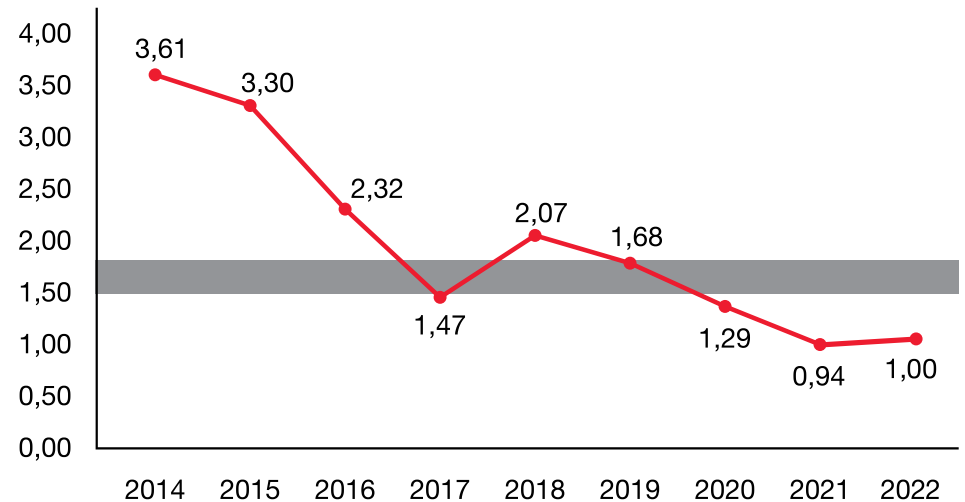
Las mejores prácticas de salud y seguridad están integradas en todos los aspectos de nuestro negocio, desde los procedimientos operativos hasta la formación y las iniciativas de comunicación. Informamos y comunicamos constantemente nuestro desempeño en materia de salud y seguridad en todos los niveles de la organización. A pesar de nuestros esfuerzos, recientes eventos aislados demostrar que hay más trabajo por hacer.

## Más de dos tercios de nuestros sitios lograron una tasa de 0 DART.

Si bien mejoramos nuestro progreso a nivel del sitio, vimos un aumento en nuestra tasa corporativa de DART. En 2022, la tasa de DART de Samuel fue de 1,00 - un aumento del 6% en comparación con 2021. Como resultado, revisamos nuestro programa completo de salud y seguridad para garantizar la seguridad de los miembros de nuestro equipo, mantener una cultura de seguridad positiva y prevenir incidentes futuros.

Nuestra máxima prioridad es la seguridad de cada miembro del equipo. Esto implica proporcionar recursos y capacitación continuos, empoderándolos para adoptar una mentalidad de seguridad primero, e identificando y minimizando proactivamente los riesgos en todas nuestras operaciones.

Seguimos centrándonos en mejorar nuestro rendimiento de seguridad. Para ello, hemos desarrollado planes de acción para garantizar que mantenemos un lugar de trabajo seguro y saludable y hemos renovado nuestros objetivos de salud y seguridad.



■ Tasa DART de Samuel  
 ■ El promedio de DART de la industria privada oscila entre 1,50 y 1,70 según la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos.



Alentando una

# MENTALIDAD DE SALUD Y SEGURIDAD

La educación y el entrenamiento desempeñan un papel fundamental en el mantenimiento de un entorno de trabajo seguro. Desde el manejo adecuado del equipo y las herramientas hasta los protocolos de seguridad y el reconocimiento de peligros, ayudamos a los miembros de nuestro equipo a desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para mantener un entorno de trabajo seguro.

En 2022, aumentamos nuestra oferta de cursos relacionados con la salud, la seguridad y los procedimientos operativos seguros, añadiendo más de 40 cursos a nuestro catálogo.

Más de

**800**

Cursos sobre Salud y Seguridad ofrecidos

Más de

**44 mil**

Cursos de entrenamiento sobre Salud y Seguridad completados

Casi

**25 mil**

Horas dedicadas al entrenamiento sobre Salud y Seguridad





# DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Estamos comprometidos en mejorar la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) en el lugar de trabajo - aprovechando nuestras muchas experiencias, habilidades e ideas diferentes. El objetivo de nuestro programa DEI es implementar iniciativas que no solo hagan de Samuel un empleador inclusivo y equitativo, sino que finalmente evolucionen nuestra demografía laboral para reflejar las comunidades donde operamos. Para ello, nuestra estrategia DEI se centra en tres pilares: **sensibilización, progresión profesional y divulgación.**

## Nuestro personal de un vistazo\*

**14%**

del personal del equipo de producción es femenino

**31%**

del salario de los miembros del equipo se paga a mujeres\*\*

**30%**

del Comité Administrativo es femenino

**33%**

de los miembros del equipo son de etnicidad/minorías raciales en los EU\*\*\*

\*Todos los datos excepto el número total de miembros del equipo excluyen alguna información demográfica de México.

\*\*El recuento de miembros del equipo salarial incluye funciones corporativas, administrativas y administrativas.

\*\*\*Basado principalmente en la autoidentificación en el momento de unirse a Samuel.





## Samuel recibió el Premio AWWMI Cornerstone

En noviembre de 2022, Samuel fue reconocida por la Asociación de Mujeres de la Industria Metalúrgica (AWMI, por sus siglas en inglés) con el Premio Cornerstone por ser un miembro activo de la asociación, a menudo hablando y asistiendo a eventos, y por defender sus objetivos estratégicos: mentor, crecer, educar y establecer redes. Samuel se enorgullece de ser miembro de AWWMI cuyo objetivo es promover y desarrollar el crecimiento de las mujeres en la industria metalúrgica.

A lo largo del 2022, continuamos cumpliendo nuestros compromisos con la DEI mediante la implementación de varias iniciativas para crear un lugar de trabajo verdaderamente diverso, equitativo e inclusivo. Esto incluye lo siguiente:

- Implementar programas e iniciativas internas para apoyar las necesidades de los miembros de nuestro equipo, como la creación de nuestro grupo de recursos para empleados, Elevating Women Circle.
- Implementación de una encuesta demográfica de la fuerza laboral canadiense para proporcionar información sobre la composición de nuestra fuerza laboral para ayudar a identificar las lagunas en la organización con respecto a la contratación, eliminación natural, retención y ascensos.
- Continuando con nuestros esfuerzos de extensión, alentando a nuestros sitios a construir relaciones dentro de sus comunidades y comprometerse con organizaciones como escuelas secundarias locales, universidades y organizaciones sin fines de lucro para apoyar a los grupos subrepresentados.
- Proporcionar entrenamiento en DEI a todos los miembros del equipo para establecer el conocimiento fundamental de los conceptos DEI para asegurar una comprensión común de DEI en el lugar de trabajo.
- Amplificar las voces de los pueblos indígenas en Canadá al recibir a oradores de la comunidad indígena para compartir sus pensamientos sobre el viaje hacia la verdad y la reconciliación y enseñar sobre la historia desde una perspectiva indígena.
- Invertir en el desarrollo y las oportunidades para las mujeres en funciones de producción. Para ello, Samuel ofrece oportunidades de aprendizaje e iniciativas de progresión profesional, como el programa de desarrollo Empoderamiento de la Mujer en la Producción.

In 2023, we look forward to reporting quantitative metrics to demonstrate our goal of having a workforce that reflects the communities where we operate.



# APRENDIZAJE Y DESARROLLO

2022 fue un año destacado para el aprendizaje y el desarrollo en Samuel con más de 700 movimientos internos de personas y el despliegue y perfeccionamiento de múltiples iniciativas para ayudar a los miembros de nuestro equipo a tener éxito. Esto incluye:

- **Lanzamiento de nuestro nuevo programa de eLearning bajo demanda, Agile Learning Club,** diseñado para apoyar a los miembros del equipo en cualquier nivel y en cualquier función para desarrollar una nueva habilidad o mejorar un conjunto de habilidades actuales. Con más de 180 cursos bajo demanda disponibles, los miembros del equipo pueden inscribirse en cursos que abarcan una variedad de temas, incluyendo educación financiera, fundamentos de comunicación y habilidades de liderazgo.
- **Formalizando nuestro Programa de Mentores,** en consonancia con nuestras prioridades estratégicas de DEI, ampliamos el alcance del programa para apoyar y mostrar el talento diverso de Samuel y ayudar a eliminar las barreras para la progresión profesional de los grupos subrepresentados.
- **Reestructuración de nuestro Programa de Desarrollo de Liderazgo,** utilizando un modelo de aprendizaje combinado que integra el aprendizaje presencial en clase con el aprendizaje en línea de una manera útil y complementaria para mejorar la participación de los estudiantes.
- **Proporcionar oportunidades para que los aspirantes a profesionales jóvenes** tomen su aprendizaje fuera del aula y dentro del lugar de trabajo a través de pasantías y oportunidades de cooperación. En 2022, Samuel proporcionó a más de 70 estudiantes la oportunidad de obtener experiencia en el trabajo.

Proporcionar a los miembros del equipo las oportunidades que necesitan para alcanzar su máximo potencial es integral y seguirá siendo una prioridad en Samuel. Continuaremos invirtiendo en los miembros de nuestro equipo, asegurándonos de que tengan las herramientas y los recursos que necesitan para desarrollar sus carreras.



## Fomentar una cultura de reconocimiento

Los miembros de nuestro equipo son uno de los principales impulsores de nuestro éxito, y merecen ser reconocidos por su trabajo. En 2022, lanzamos nuestro nuevo programa de premios de servicio para reconocer y recompensar de manera efectiva a los miembros de nuestro equipo. Hay dos aspectos del programa:

- **Premios por servicio:** Se otorga un regalo monetario basado en el número de años de servicio activo de un miembro del equipo con el negocio, junto con un anuario digital de mensajes de reconocimiento de su Samuel.
- **Reconocimiento:** Conocido internamente como Me di cuenta, este programa de reconocimiento entre colegas está diseñado para proporcionar un reconocimiento oportuno y significativo. Los miembros del equipo pueden enviar y recibir reconocimientos a través de diferentes departamentos o dentro de sus equipos, y comentar y reaccionar a las publicaciones.



# Promoviendo el compromiso y la **COMUNICACIÓN ABIERTA**

Fomentar la comunicación abierta y bidireccional es vital para el éxito de nuestro negocio - para asegurar que los miembros del equipo se sientan conectados, comprometidos e involucrados. En 2022, seguimos priorizando las comunicaciones para garantizar que todos los miembros del equipo tengan acceso a la información y se sientan conectados. Esto incluyó:

- Aprovechar las plataformas nuevas y existentes para adaptar nuestra estrategia de comunicación a la mejor comunicación con los miembros de nuestro equipo.
- Renovar nuestra intranet para mejorar la experiencia del usuario - proporcionar enlaces rápidos a la información, una sección para compartir buenas noticias y un lugar para destacar los mensajes clave de nuestro Presidente y Director Ejecutivo
- Proporcionar una línea abierta de comunicación a nuestro equipo de liderazgo a través de nuestro formulario *Pregúnteme lo que desee* y las sesiones de *Café con Colin*.
- Organización de reuniones virtuales de actualización, transmisión en vivo a todas las ubicaciones para conectarse con los miembros del equipo en temas clave, compartir actualizaciones de negocios y hacer preguntas en tiempo real.
- Compartir los puntos destacados de los miembros del equipo, resaltando a un miembro del equipo de cualquier área de negocios dentro de Samuel y reconociéndolos por su trabajo y contribuciones.
- Desarrollar una experiencia de incorporación digital para apoyar a los nuevos empleados - sin importar dónde se encuentren - para crear una experiencia de incorporación consistente y ayudarles a ponerse al día lo más rápido posible y sentirse seguros en su nuevo papel.
- Ofrecer vías para que los miembros de nuestro equipo proporcionen sus comentarios a través de encuestas y verificaciones a lo largo del año sobre varios temas, incluida la frecuencia de las reuniones de actualización virtual, el contenido compartido en nuestra intranet y más.



## Comunicaciones de Empleados Galardonados

Samuel se enorgullece de ser reconocido por Ragan Communications, ubicándose en dos categorías en su programa de 2022 Employee Communications Awards. Fuimos reconocidos por nuestros programas de reconocimiento de empleados e incorporación virtual que involucran y conectan a los miembros de nuestro equipo desde el día en que se unen a nuestro equipo y a lo largo de su mandato. Esta es la segunda vez que Samuel ha sido reconocido por Ragan Communications para nuestros programas.

## Los miembros de nuestro equipo opinan

En 2022, realizamos nuestra segunda encuesta de compromiso con los empleados. La encuesta bianual brindó a los miembros de nuestro equipo la oportunidad de compartir confidencialmente sus comentarios sobre varias áreas, incluidas la cultura, las relaciones entre departamentos y organizaciones y hacia dónde nos dirigimos.

Nos complace tener una tasa de finalización de más del 70% y el porcentaje de encuestados 'comprometidos' no solo aumentó un 5% respecto a nuestros resultados anteriores, sino que también nos coloca por encima del punto de referencia (61%) para las organizaciones de nuestro grupo de compañeros.

Los comentarios de la encuesta destacaron nuestras fortalezas y áreas de oportunidad. Se utilizará para crear planes de acción a nivel de empresa, unidad de negocio y equipo.





Preocupándonos por

# NUESTRAS COMUNIDADES

En 2022, continuamos apoyando las causas y organizaciones caritativas en las comunidades donde operamos, así como nuestro legado de larga data de apoyo a los esfuerzos de socorro humanitario.

Este año también marcó el primer año completo de nuestro programa Comunidades de Samuel dirigido por miembros del equipo que invita a otros miembros de este a nominar una organización benéfica de su elección para recibir apoyo de la compañía.

A través del programa de Comunidades de Samuel, hemos apoyado varias causas, incluyendo el bienestar animal, el bienestar de los veteranos, la falta de vivienda y mucho más. El programa es único, ya que no solo permite la entrada directa de los miembros del equipo, sino que llama la atención sobre las causas que les apasionan y comparte sus historias con la comunidad de Samuel.



# + 260

Causas apoyadas en Canadá,  
Estados Unidos y México

Más de

# \$500 MIL

donados

# PROGRESOS ADMINISTRATIVOS

Unas políticas y prácticas administrativas sólidas son esenciales para impulsar el rendimiento, crear confianza con los miembros de nuestro equipo y los clientes y garantizar la resiliencia empresarial. Al integrar los principios de gobernanza en nuestras operaciones, nos aseguramos de que estamos operando de acuerdo con nuestros valores, al tiempo que mantenemos los más altos estándares de integridad.



# GOVERNANZA Y ÉTICA

En 2022, seguimos evolucionando y aplicando nuestras políticas y prácticas de gobernanza para garantizar que nos guiamos por un sólido conjunto de principios basados en valores y una sólida ética empresarial. Los puntos destacados de 2022 incluyen:

- Actualizar nuestro Código de Conducta para reflejar la evolución de nuestro negocio y los mercados en los que operamos.
- Requerir reconocimiento anual tanto por parte de los miembros del equipo interno como de terceros.
- Proporcionar capacitación e información sobre nuestro Código de Conducta y las políticas aplicables para garantizar su comprensión y la adhesión.
- Integrar las expectativas descritas en nuestro Código de Conducta en todas las transacciones comerciales y laborales.
- Continuar ofreciendo la Línea de Alerta Ética, una forma confidencial y anónima para que los miembros del equipo revelen cualquier preocupación ética en cualquier momento a un tercero de buena reputación (NAVEX Global).\*

## Integrar Medio ambiente, Social y Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés desde el inicio

Así como exigimos que todos los miembros del equipo se alineen con nuestros valores y nuestro compromiso con el ESG, lo mismo se espera de nuestros proveedores, contratistas y socios. Para asegurarnos de seguir colaborando con aquellos que valoran y comparten nuestro compromiso con el ESG, actualizamos nuestros Términos y Condiciones de Contratación y el Código de Conducta de los Proveedores para incluir las expectativas con respecto a prácticas laborales, requisitos regulatorios y compromisos ambientales. En 2023, continuaremos fortaleciendo nuestras relaciones con los socios comerciales a través de la implementación de procesos y herramientas adicionales para identificar los riesgos críticos en estas relaciones necesarias.



\* Las personas que llaman pueden permanecer en el anonimato, excepto cuando la ley prohíbe la denuncia anónima.



# CUMPLIMIENTO EN SAMUEL

Continuamos brindando capacitación anual sobre nuestro Código de Conducta y todas las demás políticas de gobierno aplicables para asegurar que los miembros de nuestro equipo estén equipados con el conocimiento y la comprensión para tomar las mejores decisiones posibles.

**898**

Cursos de capacitación sobre cumplimiento ofrecidos

**62.767**

Cursos de cumplimiento completados

Casi

**33.383**

Horas dedicadas al entrenamiento en cumplimiento



# PROTECCIÓN DE DATOS, PRIVACIDAD Y CIBERSEGURIDAD

Invertimos fuertemente en nuestras prácticas de protección de datos y ciberseguridad, implementando metodologías proactivas y salvaguardias para proteger nuestra información confidencial - para nuestros clientes, nuestro negocio y nuestros miembros del equipo. Empleamos un enfoque integral de defensa en profundidad utilizando las mejores herramientas y tecnología de nivel empresarial para garantizar la seguridad de nuestros datos, incluida la implementación de soluciones basadas en IA que utilizan algoritmos de aprendizaje automático para detectar y responder a las amenazas en tiempo real.

Además, contamos con políticas que detallan nuestras expectativas y proporcionan orientación sobre protección de datos, privacidad y ciberseguridad. Para garantizar el cumplimiento de nuestras políticas, proporcionamos módulos de capacitación obligatorios y sesiones de información periódicas para equipar a los miembros del equipo con el conocimiento para tomar decisiones digitales inteligentes y llevar a cabo escenarios de phishing para poner a prueba sus conocimientos.

Solo en 2022, los miembros del equipo de Samuel completaron más de 12.000 sesiones de capacitación en ciberseguridad.





# GESTIÓN Y SUPERVISIÓN

Samuel es dirigido por un comité de gestión (MC, por sus siglas en inglés) y guiado por una junta de directores comprometidos de las personas que aportan una gran cantidad de conocimientos y una diversa colección de experiencias. Juntos, se esfuerzan por asegurar el éxito de nuestro negocio y hacer de Samuel un socio de confianza, empleador de elección y administrador corporativo.



## Orgullosos de ser reconocidos como una empresa mejor administrada

En mayo de 2023, Samuel fue nombrado una de las empresas mejor administradas de Canadá por segundo año consecutivo. Este galardón reconoce a las mejores empresas privadas de propiedad canadiense. Una vez más, nos sentimos honrados de haber recibido este reconocimiento, que reconoce la dedicación de nuestro equipo de liderazgo, los propietarios y la junta directiva para impulsar el éxito empresarial y la resiliencia con integridad, y reconoce los esfuerzos colectivos de nuestro equipo.

30% de representación de minorías étnicas/raciales en el MC  
20% de mujeres en la junta de directores

### Comité de gestión

- COLIN OSBORNE**, Presidente & Director ejecutivo
- JOHN AMODEO**, Director Financiero
- BRIAN BEDONT**, Presidente Centros de Servicio EU
- ANTHONY CHIESA**, Presidente Centros de Servicio Canadá
- CECILE CHUNG**, Consejera General y Secretaria Corporativa
- BRIAN COOKE**, Presidente Manufacturación
- KAREN FENTON**, Directora de personal
- KATHY MCLEOD**, Directora Información
- SID SOUSA**, Director Adquisiciones
- BRIAN UCHIKATA**, Vice presidente Estrategia Corporativa y Desarrollo de Negocios

### Board of Directors

- JOHN CALDWELL**, Presidente/Director
- CHRIS AYERS**, Director
- RICK BALAZ**, Propietario/Director
- BRIAN GIBSON**, Director
- PAUL JEWER**, Director
- JON LINDEKUGEL**, Director
- MARLENE McGRATH**, Director
- PATRICE MERRIN**, Director\*
- COLIN OSBORNE**, Director/Presidente y CEO
- MARK SAMUEL**, Propietario/Director

\*Representante en nombre del propietario, Kim Samuel.

# MIRANDO AL FUTURO

Nuestro compromiso inquebrantable de construir un futuro mejor sigue creciendo. Estamos agradecidos por la dedicación de los miembros de nuestro equipo y el apoyo continuo de nuestros propietarios y la junta que proporcionan el estímulo y la dirección necesaria para llevar estos programas a la vida. Estamos orgullosos de nuestro progreso en todas las áreas de ESG y estamos motivados por las posibilidades que tenemos por delante.

En 2023, esperamos seguir avanzando en nuestros esfuerzos ESG y comunicar nuestro progreso, que incluye:

- Establecer planes integrales para mejorar nuestros programas de seguimiento y reducción/desvío de agua y residuos.
- Reportar métricas cuantitativas para demostrar nuestro objetivo de reflejar las comunidades donde operamos.
- Seguir invirtiendo en nuestra fuerza laboral y en las comunidades a las que servimos.
- Mantener y hacer cumplir nuestro Código de Conducta - todos los días en todo lo que hacemos - para asegurar que seguimos operando éticamente y con integridad para lograr los mejores resultados para nuestra gente y nuestros clientes.

Nuestro compromiso de invertir en nuestro personal, programas y políticas sigue vigente, al igual que nuestra promesa de proporcionar información actualizada sobre nuestros esfuerzos a medida que trabajamos para cumplir los compromisos descritos en este informe. Con nuestros valores - integridad, respeto, agilidad, coraje y propiedad - a la vanguardia, continuaremos desafiando el status quo para crear resultados significativos y mejorar nuestros esfuerzos ESG.



# ACERCA DE SAMUEL

Fundada en 1855, Samuel es una red familiar integrada de divisiones de fabricación, procesamiento y distribución de metales. Los miembros de nuestro equipo proporcionan metales, productos industriales y servicios de valor añadido relacionados desde ubicaciones en toda América del Norte. Aprovechamos nuestra experiencia en la industria, la amplitud de experiencia y la pasión de nuestra gente para ayudar a impulsar el éxito para las empresas de América del Norte - un cliente a la vez.

Atendemos diversos mercados de productos industriales a través de nuestros grupos de negocios y divisiones de fabricación dedicadas. Con acceso a una gama completa de productos metálicos y capacidades de procesamiento, nos esforzamos por ser un proveedor estratégico - entregando productos, servicios y soluciones optimizados para los diversos mercados a los que servimos.

**Visite [Samuel.com](http://Samuel.com) para conocer más.**

 **SamuelSonCo1855**

 **@SamuelSonCo\_1855**

 **SamuelSonCo**

 **SamuelSonCo**

