



**TERMINOS Y CONDICIONES PARA VENTAS REALIZADAS
POR SAMUEL, SON & CO. MEXICO, S.A. DE C.V.**

1. **GENERAL:** Los Términos y Condiciones aquí establecidos por Samuel, Son & Co. Mexico, S.A. de C.V. (“nosotros”, “nuestro”) según pueden ser modificados de tiempo en tiempo (“Términos y Condiciones”) son aplicables para todas las negociaciones con nuestros clientes potenciales y actuales (“ustedes”, “sus”, “su”), ya sea por ustedes o nosotros, para cualquier solicitud, propuesta, investigación, oferta, requerimiento o acuerdo (“Comunicación”) o venta con respecto de los bienes (los “Productos”) que vendemos.
2. **ACEPTACIÓN DE ÓRDENES:** Ninguna comunicación es obligatoria para nosotros salvo que nosotros efectivamente la recibamos y la reconozcamos por escrito como una orden de compra de Productos (“Orden Aceptada”).
3. **NO CANCELACIÓN:** Las Órdenes Aceptadas no podrán ser canceladas o modificadas, en todo o en parte, sin nuestro previo consentimiento por escrito. En cualquier caso, si la cancelación es aceptada, cargos podrán ser impuestos.
4. **INCREMENTO EN PRECIOS:** Todos los precios están sujetos a un incremento automático sin previo aviso por una cantidad equivalente al incremento en precios y/u otros cargos cobrados a nosotros por nuestros proveedores en cualquier tiempo entre nuestra aceptación de una Orden Aceptada y la fecha en que realicemos la entrega de cualquier material conforme a la Orden Aceptada.
5. **IMPUESTOS:** Todos los precios están sujetos al impuesto al valor agregado y a cualquier otro impuesto presente o futuro que llegare a aplicar cualquier autoridad gubernamental con respecto a la venta de Productos (“Impuestos Aplicables”). Salvo que expresamente se acuerde lo contrario, los Impuestos Aplicables serán aumentados al precio que ustedes paguen. La falta de nuestra parte de cobrar los Impuestos Aplicables cuando sean exigibles no los libera de su obligación de pago.
6. **FORMA DE PAGO.** Las formas de pago deberán ser acordadas en la Orden Aceptada. Si no recibimos el pago total por cualquier factura al momento de ser exigible, o si consideramos insatisfactoria su calidad crediticia en determinado momento, podemos, sin incurrir en responsabilidad alguna, llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones: (a) imponer un cargo de servicio a razón de la cantidad que resulte menor de: (i) 1.5% mensual; o (ii) la máxima permitida bajo la ley aplicable, sobre cualquier cantidad pendiente de pago contando desde la fecha de la factura, (b) modificar o acelerar las formas de pago, y/o (c) retener la entrega de los Productos bajo cualquier Orden Aceptada que no se haya enviado y/o retrasar, regresar o reclamar el envío de Productos o entregar los mismos hasta llegar a un acuerdo satisfactorio para nosotros a fin de asegurar el pago de facturas pendientes de pago y todas las Ordenes Aceptadas.
7. **PAGARÉS:** Si se requiere, ustedes deberán suscribir Pagares a nuestro favor a fin de documentar sus obligaciones de pago respecto de cualquier cantidad del precio de compra bajo la Orden Aceptada.
8. **FECHAS DE ENTREGA:** Las fechas de entrega que se especifican en la Orden Aceptada o las que nosotros les proporcionemos son aproximadas y sujetas a cambio en virtud de la disponibilidad de los Productos, calendario de producción, y otras condiciones predominantes.
9. **SU ACEPTACIÓN DE LOS PRODUCTOS:** Ustedes son responsables de inmediatamente inspeccionar los Productos entregados y notificarnos dentro de los periodos de tiempo que se indican en la Política de Reclamos (cuya copia fue recibida y aceptada por ustedes por escrito) según pueda ser modificada por nosotros de tiempo en tiempo (“Política de Reclamos”), o si no se indica un periodo de tiempo, entonces dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a las recepción de los Productos presentar una reclamación, de cualquier inconformidad de los Productos conforme a la Orden Aceptada. Si no se presenta una reclamación dentro de los periodos de tiempo mencionados anteriormente, entonces los Productos se considerarán aceptados por ustedes. Cualquier envío de Productos que varíe en un 10% (diez por ciento) de la cantidad o peso especificado en la Orden Aceptada se considerará en cumplimiento con la calidad o peso solicitado.
10. **DEVOLUCIONES:** Los Productos no podrán ser devueltos o canjeados por crédito sin nuestro previo consentimiento por escrito. Nuestro consentimiento podrá ser retenido a nuestra discreción o podremos sujetar

el mismo a términos y condiciones, incluyendo sin limitar, la imposición de cargos.

11. **GARANTÍA LIMITADA:** Nosotros garantizamos que los Productos vendidos cumplen con los estándares de nuestra Política de Reclamos (“Garantía Limitada”). **ESTA GARANTÍA LIMITADA SE OTORGA EN LUGAR DE CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NOSOTROS NO OTORGAMOS GARANTÍAS ADICIONALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITAR CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APROPIADO PARA DETERMINADO USO, O DE CONFORMIDAD CON CUALQUIER PRODUCTO RESPECTO DE CUALQUIER MUESTRA. LOS PRODUCTOS QUE NOSOTROS VENDAMOS, PERO QUE NO SEAN MANUFACTURADOS POR NOSOTROS, NO SERÁN GARANTIZADOS POR NOSOTROS, POR LO QUE SE VENDEN ÚNICAMENTE CON LAS GRANATÍAS PROPORCIONADAS POR EL FABRICANTE. NO SE OTORGAN OTRAS GARANTÍAS CON MAYOR COBERTURA A LA DESCRITA EN ESTA SECCIÓN.**
12. **FUERZA MAYOR:** Si el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones se retrasa debido a la falta de disponibilidad de los Productos u otra causa razonablemente fuera de nuestro control (“Caso de Fuerza Mayor”) no obstante que dicho Caso de Fuerza Mayor pudo haber existido a la fecha de solicitud o aceptación de una Orden Aceptada, nosotros no seremos responsables, y cualquier parte de una Orden Aceptada que no se haya enviado se considerará como una Orden Aceptada y será entregada lo más pronto posible. No obstante lo anterior, nosotros podemos elegir cancelar la Orden Aceptada, sin responsabilidad, si determinamos que los Productos no se harán disponibles dentro de un periodo de tiempo razonable. Asimismo, nos reservamos el derecho de distribuir los Productos entre nuestros clientes en tal forma según lo consideremos equitativo, y nuestra decisión se considerará como definitiva y obligatoria para ustedes sin responsabilidad para nosotros.
13. **LIMITACION DE RESPONSABILIDAD:** Su único remedio para la recepción de Productos que no cumplan con la Orden Aceptada o la Garantía Limitada (“Productos No Satisfactorios”) es presentar una reclamación bajo la Política de Reclamos. En ninguna circunstancia (incluyendo sin limitar el retraso o la falta de entrega de los Productos o nuestra cancelación de una Orden Aceptada) seremos responsables de cualquier pérdida (incluyendo sin limitar pérdida de ganancias o utilidades), costos, cobertura, daños o gastos incurridos por ustedes o por cualquier tercero, o por cualquier circunstancia en que usted o cualquier tercero pudiera ser responsable, directa o indirectamente, incidental o consecuencialmente, en cualquier forma derivada o como resultado de la entrega de Productos No Satisfactorios, derivado de nuestro incumplimiento a la Garantía Limitada o cualquier otro incumplimiento de nuestra parte para cumplir con cualquier de nuestras obligaciones frente a ustedes. **NUESTRA RESPONSABILIDAD BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA Y POR CUALQUIER MOTIVO (SALVO SEGÚN SEA EXCEPTUADO POR LEY), SERÁ, A NUESTRA OPCIÓN, REMPLAZAR LOS PRODUCTOS NO SATISFACTORIOS O REEMBOLSAR EL PRECIO PAGADO O PROPORCIONAR UNA CANTIDAD DE DINERO SEGÚN LO DETERMINEMOS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NUESTRA RESPONSABILIDAD PODRÁ EXCEDER DEL PRECIO QUE NOSOTROS COBREMOS POR LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA ORDEN ACEPTADA.** Ustedes deberán indemnizar y mantenernos a salvo de y en contra de cualquier responsabilidad, pérdida, costo, cobertura, daño o gasto.
14. **GASTOS DE COBRO:** Ustedes serán responsables por el pago de todos los costos y gastos, incluyendo sin limitar honorarios razonables legales y administrativos, en que incurramos como resultado del incumplimiento de sus obligaciones frente a nosotros, incluyendo sin limitar, cualquier intento de cobrar cualquier cantidad adeudada.
15. **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Las transacciones entre ustedes y nosotros se regirán por las leyes de Nuevo León, y ustedes acuerdan someterse exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales de Monterrey, Nuevo León, respecto de cualquier disputa derivada de cualquier transacción entre ustedes y nosotros. La Convención de las Naciones Unidas sobre Compraventa Internacional de Mercaderías de fecha de 11 de abril de 1980 no será aplicable a las transacciones entre ustedes y nosotros.
16. **NO DERECHO DE COMPENSACIÓN:** Cada Orden Aceptada constituye un contrato diferente e independiente aceptado por nosotros y no podrán retener el pago de cualquier factura o compensar la misma, en todo o en parte, contra cantidades de dinero que ustedes reclaman son exigibles con respecto a otra Orden Aceptada, factura o cualquier otra razón.
17. **DERECHOS NO EXCLUSIVOS:** Nuestros derechos bajo el presente son adicionales y no sustituyen cualquier otro derecho o recurso disponible a nosotros de conformidad con las leyes aplicables.
18. **AVISOS:** Todos los avisos de reclamos o disputas por ustedes o nosotros respecto de cualquier Comunicación, Orden Aceptada o estos Términos y Condiciones deberá constar por escrito y ser enviado por (a) correo de primera clase con copia vía correo certificado, con acuse de recibo, prepagado, o (b) mensajería de entrega el día

siguiente, cargos prepagados, y dirigida conforme a lo siguiente: (i) para nosotros, a la dirección de la oficina a donde se haya enviado la Orden Aceptada; y (ii) para ustedes, a su última dirección conocida por nosotros. Los avisos serán efectivos el primer día hábil siguiente al envío.

19. **TERMINOS ADICIONALES:** No se aceptaran términos o condiciones, distintas a estos Términos y Condiciones, y ningún contrato o acuerdo en cualquier forma modificando estos Términos y Condiciones o la Orden Aceptada será obligatorio para nosotros salvo que nosotros lo acordemos por escrito.
20. **MISCELANEOS:** Ninguna renuncia de los derechos o recursos será obligatoria para nosotros salvo que conste por escrito en una renuncia firmada por nosotros. Nuestra falta a requerir el cumplimiento de cualquier disposición de la Orden Aceptada o de estos Términos y Condiciones no afectará nuestro derecho al cumplimiento total de la misma en cualquier momento posterior, y la renuncia a nuestros derechos derivados del incumplimiento de cualquier disposición del presente no constituirán una renuncia a derechos similares en el futuro o una renuncia a sus derechos derivados de cualquier otro incumplimiento, ni invalidarán dicha disposición. La Sección, Párrafo y otros encabezados en estos Términos y Condiciones son incluidos únicamente como referencia y no podrán limitar o de cualquier otra forma afectar el significado de cualquier disposición contenida en estos Términos y Condiciones. Si cualquier disposición o disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada inválida, ilegal o inejecutable, la validez, legalidad y ejecución del resto de las disposiciones no se verán afectadas o disminuidas en forma alguna.