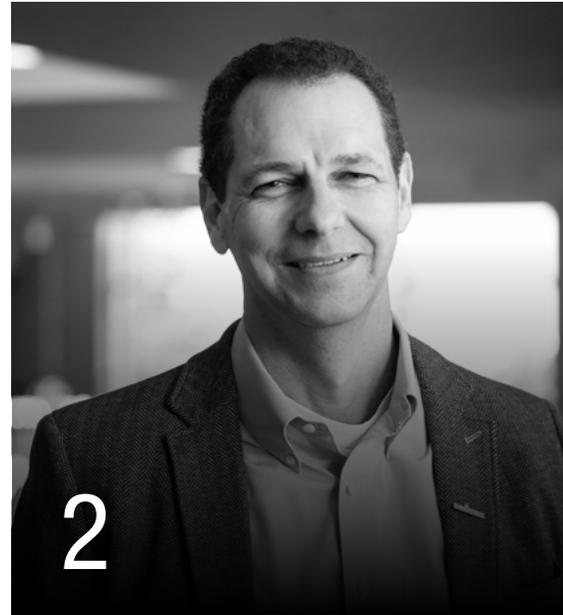


REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2019

**COMPROMETIDOS CON  
UN MEJOR MAÑANA**

# CONTENIDO DEL REPORTE

- 1 Acerca de Nosotros
- 2 Mensaje del Director Ejecutivo
- 3 La Responsabilidad Social Corporativa en Samuel
- 4 Aspectos destacados del 2019
- 5 Medio Ambiente
- 7 Salud & Seguridad
- 9 Comunidad
- 11 Nuestra Gente y Cultura



# EL CAMINO DE SAMUEL

## Desde 1855

En Samuel, Son & Co., su éxito es nuestro negocio. Como un fabricante, procesador y distribuidor líder de productos metalúrgicos e industriales, aprovechamos nuestro conocimiento de la industria, nuestra amplia experiencia y la pasión de nuestra gente para ayudar a los negocios de Estados Unidos a lograr el éxito – un cliente a la vez.

Vamos más allá de la calidad, la competitividad en precios, la confiabilidad y el servicio. Como un proveedor estratégico, trabajamos en colaboración con nuestros clientes para entender sus retos y oportunidades, y para desarrollar soluciones innovadoras que creen valor y cumplan con las necesidades reales del negocio.

Nuestra gente es la fuente de nuestra fortaleza, vitalidad y reputación. Somos un equipo – siempre en movimiento, mejorando y haciendo las cosas. Nos enfocamos en hacer lo correcto para nuestros clientes y empleados – y jamás comprometemos nuestra integridad. Salvaguardamos la salud y bienestar de nuestros empleados, retribuimos a nuestras comunidades y demostramos respeto por el medio ambiente.

No son solo negocios. *Es familia.*

### SAMUEL IN 2019

Más de

**6000**  
empleados

**~\$4,7B**  
en ingresos  
anuales

Más de

**100**  
instalaciones

**165**  
años en el negocio

Más de

**4000**  
clientes

**13**

Grupos de  
Negocios

**5**

Países – Canadá,  
Estados Unidos,  
México, China y  
Australia

Más de

**8,1**  
millones de  
toneladas de metal  
procesado  
(por los Centros de  
Servicios y el Grupo  
Automotriz).

# Mensaje del Director Ejecutivo

La Responsabilidad Social Corporativa (CSR, por sus siglas en inglés) es una parte importante de cualquier buen negocio. Esta simboliza nuestro compromiso con, y el reconocimiento de, nuestras responsabilidades para con nuestros empleados, el medio ambiente y las comunidades de las que hacemos parte. La Responsabilidad Social Corporativa también nos ayuda a identificar formas únicas de retribuir como compañía.

Cada compañía tiene un acercamiento diferente a la Responsabilidad Social Corporativa, pero en Samuel tenemos un principio guía el cual es el centro de todo lo que hacemos – la administración. Esta se refiere al planeamiento responsable y el manejo de los recursos que confiamos a ustedes, y en Samuel, sabemos que todos somos administradores del legado de Samuel y de las comunidades de las que hacemos parte.

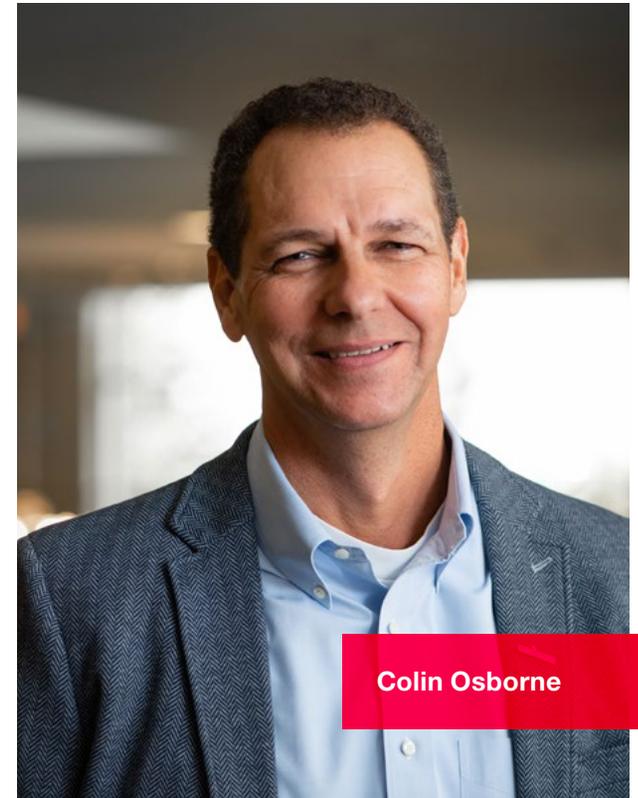
Más específicamente, nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa se enfoca en tres áreas claves – Medio Ambiente, Comunidad y Negocios.

Existen muchas oportunidades para hacer grandes cosas en cada una de estas áreas, sin embargo, una de las cosas de las que me siento más orgulloso es nuestra decisión de asignar el 1% del ingreso neto de Samuel para apoyar las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa. Esta decisión se tomó con el apoyo de la Junta y las familias Samuel y Balaz, y el mío, y es la perfecta demostración del compromiso de Samuel con la retribución. Solo existen algunas compañías que han hecho éste tipo de compromisos – algunas de las más notables son Coca-Cola y Salesforce – me siento muy orgulloso de que Samuel se encuentre entre estos líderes con Responsabilidad Social Corporativa.

A través de éste reporte ustedes verán algunos ejemplos sobre cómo hemos apoyado nuestros compromisos de Responsabilidad Social Corporativa. Algunos de esos ejemplos incluyen el lanzamiento de nuestra campaña #MugShot, la cual alienta a los empleados a que traigan su taza favorita y se tomen una foto de sí mismos usándola en el trabajo, y nuestro regalo en toda la compañía de botellas desde agua reutilizables para todos los empleados durante nuestro Mes de la Salud & la Seguridad en Junio.

En Samuel, estamos comprometidos a trabajar juntos para apoyar a nuestras comunidades y crear un medio ambiente más limpio. Esto es verdad en cualquier tiempo, pero particularmente durante la pandemia del COVID-19 que estamos enfrentando. Este reporte resume nuestras actividades de Responsabilidad Social Corporativa durante el 2019, pero hemos estado trabajando duro para hacer aún más en el 2020. Por ejemplo, nuestras instalaciones de Burloak Technologies está elaborando miles de máscaras faciales cada semana para el cuidado de la salud de los trabajadores y Samuel ha estado donando a bancos de alimentos y otros grupos de caridad en Canadá, Estados Unidos y México. Continuaremos buscando otras oportunidades para retribuir mientras trabajamos juntos para apoyar a nuestras comunidades y combatir el COVID-19.

**Colin Osborne,**  
Presidente y Director Ejecutivo



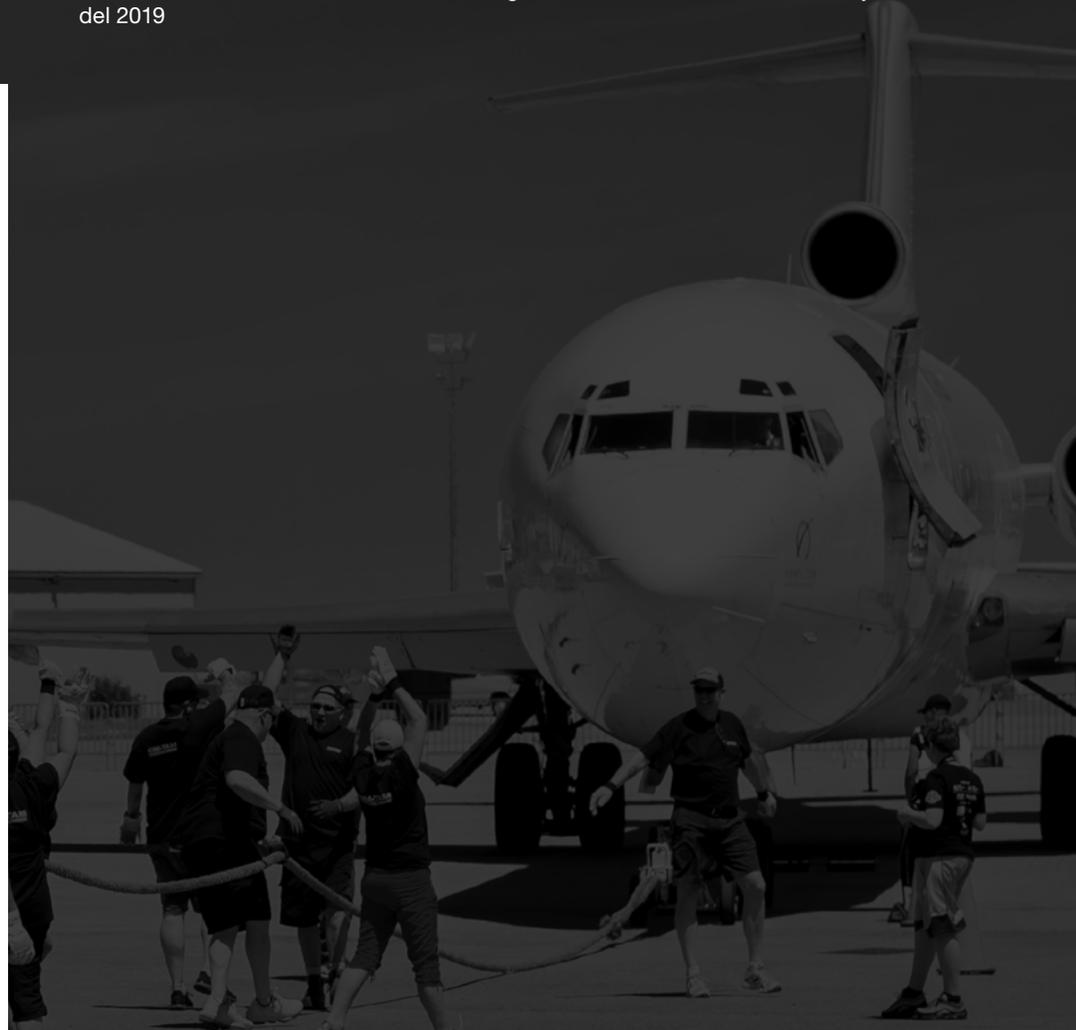
**Colin Osborne**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN SAMUEL

En Samuel somos administradores – administradores del legado de Samuel y del futuro como negocio, administradores de la felicidad de nuestros empleados, administradores de las comunidades en las que operamos y administradores de los recursos que usamos para operar nuestro negocio.

Somos la quinta generación de un negocio de propiedad familiar y reconocemos que tenemos una responsabilidad de apoyar a nuestras comunidades, proteger el medio ambiente y hacer del mundo un mejor lugar para la siguiente generación. Es por esto que Samuel está comprometido con la donación del 1% de sus ingresos netos anuales para ser dedicado a iniciativas relacionadas en ayudar al medio ambiente, a nuestras comunidades y a nuestros empleados. En Samuel, sabemos que somos responsables de llevar la antorcha – durante ésta generación y más allá.

**Administración** — *una ética que encarna el planeamiento responsable y la administración de los recursos confiados al cuidado de uno.*



# Aspectos Destacados del 2019

Se implementaron  
**INICIATIVAS MEDIO  
AMBIENTALES**  
en toda la compañía

Se donaron  
**\$ ~400 000**  
para 200+ organizaciones de caridad  
locales en comunidades de Samuel

Los empleados planearon  
y participaron en más de  
100 recolectas de fondos  
y eventos para apoyar a sus  
comunidades locales



Se expandió el programa de  
Entrenamiento en Energía  
para incluir 34 plantas de  
Samuel en toda Norte América

Se lanzó en toda la  
compañía el Programa  
de Diversidad, Inclusión  
y Pertenencia

**1,468**  
empleados participaron  
en entrenamientos profesionales y  
de desarrollo laboral

Se introdujo el concepto  
V.E.E (Ver, Evaluar, Eliminar)  
(S.E.E., por sus siglas en inglés)  
de Salud & Seguridad

# Medio Ambiente & Sustentabilidad

En Samuel, sabemos que podemos jugar un papel clave en la protección de nuestro medio ambiente y nos tomamos esta responsabilidad muy seriamente. Samuel está comprometido en demostrar un liderazgo sostenible, tanto en nuestro negocio como en nuestras comunidades, minimizando los desechos y el consumo y mejorando continuamente las condiciones medio ambientales.

## Construyendo un Futuro Sustentable

En el 2019, Samuel puso en marcha su nueva sede, la cual estará localizada en Oakville, Ontario, Canadá. El nuevo Diseño de Medio Ambiente y Liderazgo en Energía (LEED, por sus siglas en inglés) certificó que el edificio estará equipado con sistemas que aseguren la eficiencia tanto de agua como de energía. Esto promoverá la colaboración, productividad y una ida sana para nuestros empleados, y también ayudará a asegurar un futuro sostenible y exitoso para los próximos años. Las nuevas oficinas estarán terminadas en el 2020.



## Iniciativas Medio Ambientales

En el 2019, Samuel trabajó para implementar 5 iniciativas medioambientales claves para ayudar a reducir nuestro impacto ambiental. Estas iniciativas se enfocaron en reducir, reutilizar y reciclar.

- Reducir el uso de los servicios públicos
- Reducir/eliminar los plásticos de un solo uso
- Eliminar el uso de papel, plástico y tazas de poliestireno
- El reciclado obligatorio en todas las oficinas y plantas de Samuel
- Reducir la impresión y los desechos de papel, y educar sobre mejores prácticas de triturado de papel

## Campaña de la Taza

Como apoyo a nuestra iniciativa para reducir y eliminar los plásticos de un solo uso y las tazas de poliestireno, Samuel lanzó su campaña Mug Shot en toda la empresa. Se le pidió a los empleados que trajeran sus propias tazas reutilizables de casa y se hicieran una foto con ellas.



# Medio Ambiente & Sustentabilidad

## Invirtiendo en el Futuro con la Manufacturación Aditiva

Samuel reconoce que existe un gran potencial para la manufacturación aditiva para modelar el futuro de la industria metalúrgica, y esto representa un cambio masivo en el impacto ambiental de la manufacturación en términos de uso energético, pérdida de producción y huella de carbono. Es por esto, que en el 2017, Samuel comenzó a invertir, y ya ha adquirido, Burloak Technologies. Burloak Technologies es un líder canadiense en la ingeniería y diseño de soluciones de manufacturación aditiva, incluyendo capacidades de impresión metalúrgica para la producción total en 3D.

Con los sistemas innovadores de manufacturación aditiva, Burloak Technologies puede entregar piezas metálicas más grandes y casi terminadas en 3D, con menos desperdicio de metal y menor tiempo de maquinado que los procesos sustractivos tradicionales, tales como el forjado y el maquinado. Estos procesos tradicionales pueden tomar hasta casi un año para crear una sola parte, usar cantidades substanciales de energía y generar una cantidad significativa de desechos.

Tecnologías e innovaciones como la manufacturación aditiva tendrá una influencia masiva en el mejoramiento del impacto ambiental y la sustentabilidad del mundo industrial en los años por venir, y Samuel y Burloak Technologies están orgullosos de ser líderes en la industria.

## Enfoque en el Manejo Energético

Samuel es un orgulloso participante del programa de Entrenamiento de Energía 360 con la meta de hacer de la energía y la conservación del medio ambiente sostenibles y una parte clave de la cultura de Samuel.

Samuel ha estado trabajando con Energía 360 desde el 2017 para implementar su programa de Entrenamiento de Energía, comenzando con un piloto en 11 de las plantas de Samuel en Estados Unidos. El Programa de Entrenamiento de Energía educa a los empleados acerca de la energía, cómo está siendo usada por sus plantas y equipo y el impacto que la conservación ha tenido en el medio ambiente. Con éste conocimiento, los empleados pueden obtener un mejor entendimiento sobre cómo hacer pequeños cambios y lograr un mayor impacto en el medio ambiente y el uso de energía.

El programa, el cual inició como un piloto de un año, ha sido extendido por otros dos años y ahora incluye un total de 34 plantas en toda Norte América. Las emisiones de gas de efecto invernadero en el 2018 disminuyeron en más de un 7% comparado con el 2017, y los ahorros en los costos energéticos para las 11 instalaciones piloto excedieron los \$600.000 durante el primer año. La eficiencia energética, y las reducciones de gas con efecto invernadero asociadas, son ambas parte clave del Programa de Responsabilidad Social Corporativa del 2020.

En el 2019, Samuel

**REDUJO EL CONSUMO  
DE GAS EN UN 4.1%  
Y EL CONSUMO DE  
ELECTRICIDAD EN  
UN 4.6%.**

En el 2020 Samuel planea

**REDUCIR LAS EMISIONES  
DE GAS CON EFECTO DE  
INVERNADERO EN AL  
MENOS UN 3%.**

# Salud & Seguridad

En Samuel, la Salud & la Seguridad son parte de nuestra cultura y de todo lo que hacemos. Cada nuevo empleado es educado en prácticas de seguridad en el trabajo, observamos el mes de la Seguridad & la Salud EN Junio, iniciamos todas las reuniones enfocándonos en Salud & Seguridad y continuamente damos instrucción y compartimos las mejores prácticas, para así poder identificar, reconocer y corregir los peligros, reducir la exposición y ayudar a prevenir lesiones. Hemos dedicado un grupo de empleados y supervisores para que nos ayuden a lograr esto a través de los comités conjuntos de Salud & Seguridad, los cuales se enfocan en el entrenamiento, concientización y el aseguramiento de las mejores prácticas. Pero no podemos detenernos ahí – en Samuel estamos constantemente mejorando y asegurándonos de anteponer siempre primero la seguridad.

**LA SALUD &  
SEGURIDAD**  
*Empiezan conmigo*

## MENSAJE DEL DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

En Samuel, la Responsabilidad Social Corporativa (CSR, por sus siglas en inglés) es una prioridad de primer nivel y sabemos que hay muchos más que nuestra huella económica o medio ambiental. Reconocemos la importancia de asegurarnos que nuestros empleados tengan un medio de trabajo seguro, y puedan regresar seguros a sus hogares y a sus familias cada día. Esto es importante para una cultura positiva. Integrar nuestros valores sobre seguridad en todo lo que hacemos ayuda a que nuestros empleados se sientan positivos acerca de la seguridad y que sean conscientes para que elijan estar seguros. También alentamos a los empleados de Samuel a compartir este acercamiento fuera del trabajo, para así poder ayudar a que todas nuestras comunidades, socios de negocios y accionistas estén seguros.

*“Esto comienza conmigo!”*

**Gary Strickland,**  
Vicepresidente Ejecutivo & Director de Recursos Humanos

## ÍNDICE DART SOBRE SALUD & SEGURIDAD

Durante los pasados 5 años

**UESTRO ÍNDICE DART HA  
DISMINUIDO EN UN 50%,  
CAYENDO DESDE LOS 3.3%  
HASTA EL 1.65%.**



# Salud & Seguridad

## Mes de la Salud 6 la Seguridad del 2019

Este año, Samuel extendió su semana anual de la Salud & la Seguridad a un mes completo sobre conciencia de la seguridad, educación y celebración. Cada rama de Samuel participó en un número de actividades y eventos, todos girando alrededor de la seguridad, la salud, el bienestar y el medio ambiente. Las actividades incluyeron: ejercicios de incendios y evacuación, recorridos sobre seguridad para clientes y familia, salud y bienestar y medio ambiente, ajustes e inspección de Equipos de Protección Personal (PPE, por sus siglas en inglés), primeros auxilios y entrenamiento con Equipo Desfibrilador Externo, valoración de peligros y limpieza de patios y vecindarios.

### Seleccione V.E.E.

Este año Samuel introdujo el concepto V.E.E – Ver, Evaluar, Eliminar. El mantener este concepto en mente ayuda a los empleados a hacer del reconocimiento de los peligros una prioridad, por medio de identificar actos no seguros y controlando y eliminando los peligros. Cuando se observa un peligro potencial, los empleados se DETIENEN para reportarlo, EVALUAR el escenario y ELIMINARLO.



En el 2019 los empleados de Samuel gastaron colectivamente **MÁS DE 50,000 HORAS** en entrenamientos sobre Salud & Seguridad.



## Qué significa la seguridad para los empleados de Samuel:

“Hacer más fácil el regreso a casa al lado de mi esposa e hijos y **SIENDO CONSCIENTES DE LOS DEMÁS** para que ellos también puedan hacerlo”.

**“MI VIDA Y LA VIDA DE LAS PERSONAS CON LAS QUE TRABAJO”.**

**“SIEMPRE ESTAR ATENTO** de lo que usted y sus compañeros de trabajo está haciendo”.

“Ejecutar su trabajo con **LA SEGURIDAD COMO UNA PRIORIDAD.”**

# Comunidad

En Samuel, creemos en retribuir a las comunidades de las que somos parte a nivel nacional, regional y local. Sin importar si se trata de hacer mantas para el Hospital de Buffalo Women & Children Hospital, participar en un recorrido en motocicleta para recaudar fondos para la investigación del cáncer o hacer comidas navideñas para las familias necesitadas, nuestra compañía y nuestros empleados están dedicados a hacer la diferencia.

## Ayudando a los Niños: El Acercamiento de Samuel de Ser, Hacerse, Pertenecer para las Donaciones de Caridad

Samuel cree en la retribución a nuestras comunidades a nivel, nacional, regional y local. Particularmente, Samuel está comprometido en apoyar programas que traten con las necesidades de la “totalidad” del niño – mente, cuerpo y espíritu, al igual que con programas enfocados en la salud y el bienestar, generando comunidades fuertes y liderazgo juvenil. Al apoyar a nuestros jóvenes, les ayudamos a prosperar y florecer, y a su vez ayudamos a fortalecer las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

Cada año, Samuel asigna aproximadamente \$400,000 en donaciones corporativas y donaciones para caridad, y en el 2019 Samuel apoyó más de 200 programas de caridad y eventos enfocados en cuidados de la salud de los niños, servicios familiares, construcción de comunidades y desarrollo juvenil en las comunidades.

## Donaciones Corporativas, Voluntariados y Actos de Bondad

### *CAID y Samuel de Toledo abordan la Lucha contra el Cáncer de Seno*

Durante el mes de octubre, el grupo de Industrias CAID de Samuel de Tucson, Arizona y Samuel de Toledo trabajaron duro para recolectar fondos para la investigación del cáncer de seno y su concientización. CAID realizó su evento Los Hombres Reales se Visten de Rosa en el cual, todos los fondos recolectados fueron donados para la investigación del cáncer de seno. Durante el mes CAID también participó en la caminata Dando Zancadas contra el Cáncer de Seno. En total, el equipo de CAID recolectó más de \$2.000 y se ubicó en el segundo lugar de la campaña de Los Hombres Reales se Visten de Rosa en Tucson.

Samuel de Toledo también tuvo su campaña de Concientización sobre el Cáncer de Seno, invitando a un orador de una caridad local sin ánimo de lucro llamada Centro Victoria. El Centro Victoria ofrece terapia y consejo para los pacientes de cáncer para ayudarles a lidiar con ésta difícil enfermedad. La planta también escuchó a un sobreviviente de cáncer quien acudió al Centro Victoria por ayuda. Todos los fondos recaudados durante el mes de octubre para apoyar la Concientización sobre el Cáncer de Seno fueron donados en Centro Victoria.



En total el equipo CAID  
**RECAUDÓ MÁS  
DE \$2,000**  
durante la campaña de  
Los Hombres reales se  
Visten de Rosa.

# Comunidad



## **Voluntariado para Alimentar Mis Niños Hambrientos**

Este año, 45 empleados del Grupo de Sistemas de Embalaje de Samuel de Woodbridge, IL, se ofrecieron su tiempo como voluntarios para el grupo de caridad Alimentar a Mis Niños Hambrientos, lo cual fue suficiente para alimentar a 36 niños durante todo un año. Estos alimentados empacados fueron enviados a caridades en El Salvador, Haití, Jamaica, Afganistán y la República Dominicana. Miembros de los equipos de Recursos Humanos y Nómina de Samuel también apoyaron a Alimentar Mis Niños Hambrientos éste año, empacando 114 cajas de alimentos para niños de Haití y Ucrania. El equipo también hizo una contribución financiera, la cual alimentará a 29 niños durante un año.



## **Samuel Apoya al Hospital McMaster Childrenl**

Este verano, Kim-Tam Logistics hizo parte de Miracle Plane Pull como apoyo a la Fundación del Hospital McMaster Children. Kim-Tam Logistics recaudó unos impresionantes \$10,784.55.

Este año, ocho instalaciones de Samuel en las áreas del Gran Toronto y Hamilton se unieron para recaudar más de \$10,000 y donar juguetes para el Hospital McMaster Children de Hamilton, ON.

## **Patrocinador de la Primera Competición Robótica para Innovadores Emergentes en el CNE**

¡Samuel estaba muy emocionado por asistir el Ex de éste año! No solo éramos patrocinadores de la Competición de Innovadores Emergentes CNE, sino que también ayudamos a estudiantes de secundaria de todo Ontario a poner sus robots a prueba en el espacio temático de competición. Estuvimos muy orgullosos de patrocinar el evento y donamos metal para dos de los equipos para ayudarles a elaborar sus creaciones robóticas.



## **Un Acto de Bondad Recorre un Largo Camino**

Este año, un ciudadano reportó haber sido testigo de que un conductor de Kim-Tam driver, Blerim Morina, detuvo su camión y ayudó a un anciano a cruzar una calle. Blerim, apenado por la situación dijo, “note a un anciano intentando cruzar una intersección sin que los autos en ambas vías disminuyeran su velocidad por el anciano. Encendí mis luces de parqueo, hice señas a los conductores para detenerlos, y ayudé al anciano a cruzar de manera segura”. El acto de Blerim fue una verdadera representación de la bondad.

**“ENCENDÍ MIS LUCES DE PARQUEO, HICE SEÑAS A LOS CONDUCTORES PARA DETENERLOS, Y AYUDÉ AL ANCIANO A CRUZAR DE MANERA SEGURA”.**

# Nuestra Gente & Cultura

En Samuel, vemos a nuestra gente como nuestro activo más importante. Siempre queremos asegurarnos de que les estamos ofreciendo el mejor ambiente de trabajo y la gratificante carrera profesional posible.

## En el 2019, nosotros:

- Nos hemos enfocado en proveer oportunidades para que nuestros empleados desarrollen sus carreras, con programas de entrenamiento in situ
- Hemos implementado políticas que apoyen el crecimiento personal y la flexibilidad
- Hemos incrementado la comunicación de dos vías con el liderazgo para ayudar a los empleados a compartir lo que ellos aman acerca de trabajar en Samuel y en donde se encuentran las oportunidades para mejorar
- Lanzamos nuestro programa de Diversidad, Inclusión y Pertenencia en toda la compañía.

## Lanzamiento del Programa de Diversidad, Inclusión y Pertenencia

Diversidad es un término muy amplio con muchos significados, pero en Samuel estamos específicamente enfocados en contar con la mayoría de puntos de vista, antecedentes y experiencias que nuestra gente tiene para ofrecer. Esto significa estar abierto a otras opiniones, buscar diferentes formas de hacer las cosas y formar equipos inclusivos que adopten tanto las similitudes como las diferencias incluyendo, pero no limitándose a, edad, género, educación y antecedentes culturales.

Nuestra gente es la fuente de nuestra fortaleza, vitalidad y reputación. Nos enfocamos en hacer lo correcto para nuestros clientes y empleados – y jamás comprometemos nuestra integridad.

## La Diversidad, inclusión y Pertenencia (DIB, por sus siglas en inglés) es importante para Samuel

Cuando se consideran la diversidad y la inclusión, y surge un sentido de pertenencia las personas posiblemente aprovecharán mejor las diferencias, compartirán las responsabilidades, se acomodarán, crearán y proveerán acceso a una más amplia variedad de oportunidades, aprovecharán el reconocimiento y las recompensas y estarán abiertos a un continuo aprendizaje. Esto es importante para poder ofrecer a nuestros empleados carreras más gratificantes y satisfactorias, ofrecer mejores servicios a nuestros clientes y generar mejores resultados en los negocios.

## Entrenamiento en Prejuicios Inconscientes en Toda la Compañía

En el 2019 implementamos nuestros talleres de entrenamiento en Prejuicios Inconscientes como parte de nuestro programa de Diversidad, Inclusión y Pertenencia. Los talleres sobre Prejuicios Inconscientes sirven para que los empleados entiendan cómo sus percepciones/prejuicios (positivos o negativos) pueden impactar a los equipos con los que trabajan y a nuestro lugar de trabajo.

## EN 2019 :

**1,468**  
empleados participaron en sesiones de entrenamiento

Se ofrecieron **70** sesiones de entrenamiento y talleres

**750**  
empleados recibieron entrenamiento extendido en liderazgo

Invertimos **MÁS DE \$2M** año en aprendizaje de los empleados

## Entrenamiento para el Desarrollo Laboral

Samuel ofrece una amplia variedad de entrenamientos, incluyendo una variedad de cursos sobre desarrollo del liderazgo y compromiso, experiencia con clientes y mejoramiento continuo. A ofrecer estos programas de entrenamiento ayudamos a nuestra gente a crecer, tanto personal como profesionalmente, y nos permite a nosotros a contar con un mejor apoyo para las diversas necesidades de nuestros clientes.



**SU ÉXITO  
ES NUESTRO  
NEGOCIO**

**LEARN MORE AT:**

[samuel.com/about-samuel/corporate-social-responsibility](http://samuel.com/about-samuel/corporate-social-responsibility)